



Mieux se comprendre au quotidien.

Le projet «Chance» pour le secteur des services.



SGB-FSS
Fédération Suisse
des Sourds



Le projet en bref

- Les employés des entreprises et services publics savent très rarement comment communiquer avec des sourds.
- Les personnes sourdes et malentendantes ont souvent du mal à assumer des tâches quotidiennes simples où à se rendre dans les administrations.
- Dans le cadre du projet «Chance», la SGB-FSS initie les fonctionnaires aux contacts avec les sourds.
- Les personnes sourdes et malentendantes bénéficient d'un meilleur accès aux services publics et sont ainsi intégrées à la société.

«Lorsque j'arrive au guichet, à la poste ou à la banque, les employés sont généralement totalement déstabilisés. Ce serait bien s'ils avaient au moins quelques notions de base en matière de communication avec nous, les sourds.»



Les problèmes de communication au quotidien pourraient souvent être résolus très simplement.



Notre interlocuteur

Sabine Reinhard est employée de commerce. Elle est la seule sourde de sa famille. Elle aime occuper ses loisirs à se promener dans la nature, à regarder un bon film ou à retrouver des amis.

Un client sourd... que faire?

Les sourds n'ont qu'un accès limité aux services publics.

Pour les personnes sourdes et malentendantes, se rendre dans une administration ou une entreprise de services publics constitue un énorme défi: comment la personne qui sera en face de moi au guichet va-t-elle réagir? Vais-je vraiment obtenir le renseignement dont j'ai besoin? Ces questions sont largement justifiées. En effet, les employés des banques, des assurances, des entreprises de transports en commun ou des hôpitaux sont très peu informés sur la manière de communiquer avec des personnes malentendantes. Il en résulte souvent des équivoques, et une affaire toute simple se transforme en une tâche titanesque.

Le projet «Chance» jette des ponts.

Afin d'éliminer les problèmes de compréhension quotidiens, la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS a lancé le projet «Chance» pour le secteur des



services. Des présentations et des ateliers servent à montrer la vie et le quotidien des personnes sourdes et malentendantes. Au moyen de jeux de rôles, nous expliquons aux employés les divers moyens de communication possibles et leur enseignons des termes spécifiques de la langue des signes, utiles dans l'exercice de leur profession. En contact direct avec des sourds, les accompagnateurs de trains des CFF, par exemple, apprennent comment s'entretenir avec des personnes sourdes. L'entreprise de services concernée assume les charges liées aux formations, les coûts du projet sont portés par la SGB-FSS.

Réduire l'isolement pour gagner plus d'autonomie.

Le projet «Chance» réduit les préjugés et les inquiétudes en matière de relations avec des personnes sourdes et améliore fortement la communication entre celles-ci et les entendants. Cette démarche aide grandement les personnes concernées. En effet, lorsque l'on peut régler soi-même ses affaires courantes, on s'intègre mieux à la société, tant professionnellement qu'à titre privé.

«Il est plus facile qu'on ne l'imagine d'apprendre quelques notions de la langue des signes. Et c'est utile aussi bien pour les sourds que pour les entendants.»



Notre interlocuteur

Frédéric Bernath est un enseignant diplômé de la langue des signes. Il travaille pour la SGB-FSS depuis 2007. En tant qu'intervenant dans le cadre du projet «Chance», il dispense des cours auprès d'entreprises de services publics dont il initie les employés à la communication avec des personnes sourdes.



Qui sommes-nous?

La Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS est l'organisation faîtière de l'entraide des sourds et malentendants. Sur mandat de plus de 50 associations et institutions, nous représentons les besoins de toutes les personnes sourdes et malentendantes en Suisse. Nos objectifs sont l'encouragement et une participation active des sourds et des malentendants dans tous les domaines de la société ainsi qu'une meilleure communication et l'égalité des droits entre les personnes sourdes et entendants.

Ce que nous faisons.

La Fédération Suisse des Sourds soutient:

- l'intégration des sourds et des malentendants dans le monde du travail
- l'intervention d'interprètes en langue des signes
- la production de matériel didactique pour les sourds
- l'utilisation de sous-titres et de langue des signes à la télévision
- des interventions de politique sociale pour l'égalité des sourds et des entendants
- des campagnes de sensibilisation et d'information destinées au public

Vous pouvez participer.

Souhaitez-vous vous engager en faveur des sourds et des malentendants? Ou vous intéressez-vous à la culture des sourds et à la langue des signes? La Fédération Suisse des Sourds propose un vaste éventail de cours et d'autres services pour les sourds, les malentendants et les entendants. En tant qu'organisation à but non lucratif, nous dépendons financièrement de l'engagement d'autres personnes.

Vous trouverez plus d'informations sur le site www.sgb-fss.ch.

Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS

Avenue de Provence 16 1007 Lausanne

T: 021 625 65 55 F: 021 625 65 57
info-f@sgb-fss.ch www.sgb-fss.ch

Compte pour les dons: CCP 80-26467-1

